

Pionero de la Manufactura Esbelta

trategos: ¿Cuál fue Ohno como?

Bodek: Bueno, Ohno tenía una reputación de crear miedo en los demás. Él fue a menudo llamado "implacable" en su deseo de expulsar a los residuos del sistema de Toyota.

Un día Ohno entró en uno de los grandes almacenes en el Toyota Gosei y le dijo al personal de los directivos en torno a él, **"Deshazte de este almacén y en un año vendré otra vez, y mira! quiero ver este almacén convertido en una máquina tienda y quiero ver a todos formados como operadores de máquinas."** Y así fue, un año después de que la construcción se convirtió en un taller de máquinas y todo el mundo había sido nueva formación.

Ohno no se lo dije entonces, ¿cómo hacerlo. Él acaba de exigir que lo hagan. Ohno sabía los beneficios económicos de Lean, sabía que no era fácil lograr un cambio, y fue contundente en llevarlo adelante.

En otra ocasión yo estaba de pie dentro de una fábrica cerca de Tokio, frente a un sistema de entrega que acaba de adquirir automatizado. El sistema permite al operador seleccionar las piezas necesarias para ser entregado a la línea de montaje. Fue impresionante ver el operador y su dominio del uso del sistema automatizado de cumplir con los pedidos.

Un ex asistente del Sr. Ohno estaba con un grupo de directivos de la compañía y él me dijo: **"Norman, lo que Ohno han dicho sobre este almacén automático?"** Le dije, sin pensar, Ohno se ha dicho, **"Deshazte de la misma."** veía todos los administradores de shock. Estoy seguro de que sus mentes estaban llenas, ¿Cómo podemos deshacernos de él? "

Strategos: Ohno parece exigente, arbitrario y difícil. Sin embargo, la participación de los empleados es una fuente importante de fortaleza de Toyota. ¿Cómo se explica la aparente paradoja?

Bodek: De lo que me dijeron, Ohno fue a la vez cruel e implacable. Toyota necesitaba ese tipo de energía para pasar de producir adicto coches en 1960 a los más ricos empresa automotriz del mundo. **Toyota fue duro para todos los empleados y en la totalidad de sus proveedores, pero un empleado no ha sido despedido (no hay reducción de personal), un proveedor no ha pasado quiebra** (de hecho, cada proveedor es una empresa líder en su campo), y Toyota es capaz de abrir nuevas plantas en los Estados Unidos, mientras que lo que hacemos a China.

Toyota también invierte en sus empleados. Ellos quieren que cada uno de ellos para aprender y crecer.

Taiichi Ohno destacados de su carrera



Taiichi Ohno nació en Manchuria, China en 1912 y se graduó de Nagoya Institute of Technology. Se incorporó a Toyota en 1932 y durante unos veinte años abrió camino en la empresa.

En la década de 1940 y principios de 1950, Ohno fue el encargado de montaje de Toyota y desarrollado muchas mejoras que eventualmente se convirtió en el Sistema de Producción Toyota. Toyota estaba al borde de la quiebra durante la mayor parte de este período y no podía permitirse grandes inversiones en nuevos equipos o inventarios masivos.

El 1950 también vio el comienzo de una larga colaboración con Shigeo Shingo y el refinamiento de sus primeros esfuerzos en una estrategia industrial integrada.

Carrera Ohno se aceleró como resultado de su éxito como Gerente de Tienda de la Asamblea y se convirtió en vicepresidente ejecutivo en 1975.

A principios de la década de 1980, Ohno se retiró de Toyota y fue presidente de Toyota Gosei, una subsidiaria de Toyota y el proveedor.

Taiicho Ohno murió en la ciudad de Toyota en 1990.

http://www.strategosinc.com/taiichi_ohno.htm